



Universidad Tecnológica de Panamá

Proceso de Evaluación y Acreditación Institucional con el Alto Consejo para la Evaluación de la Investigación y de la Educación Superior (Hcéres)

Guía de uso de la plataforma digital

Hcéres– UTP

Panamá, marzo de 2020

Contenido

Acceso..... 2
 Olvidó su contraseña 3
Navegación..... 4
 Dominios 4
 Criterios..... 5
 Resumen de Referencias..... 5
 Anexos 6

La Universidad Tecnológica de Panamá(UTP) aprobó someterse de manera voluntaria al proceso de autoevaluación y acreditación institucional con el Alto Consejo para la Evaluación de la Investigación y de la Educación Superior (Hcéres). En este sentido, ha desarrollado una plataforma digital que permite a los usuarios internos (UTP) y externos (CCA, Hcéres, Pares Académicos) revisar el Informe de Autoevaluación Institucional preparado por la Institución en base a la Guía Hcéres.

El Informe de Autoevaluación Institucional de la Universidad Tecnológica de Panamá, el cual puede accederse desde cualquier computadora o dispositivo móvil, se encuentra en la dirección web:

<https://hceres.utp.ac.pa>

Acceso

Para poder acceder y navegar dentro del contenido de la plataforma, el usuario debe haber recibido una cuenta de usuario y una contraseña suministrado por el personal administrativo de la UTP.

La primera pantalla que el usuario verá será la de inicio de sesión. Aquí debe ingresar su usuario y contraseña:



Por medidas de seguridad, su cuenta se cerrará automáticamente si tiene un período prolongado de inactividad dentro del sitio. En ese caso, deberá iniciar sesión con su respectivo usuario y contraseña.

Olvidó su contraseña

Si el usuario olvida su contraseña, puede generar una nueva, utilizando la opción **Olvidó su contraseña?** que aparece debajo del botón de **“INICIAR”** de la pantalla de inicio.

CAMBIAR CONTRASEÑA

Escriba su dirección de correo electrónico a la cual se enviará las instrucciones para cambiar la contraseña:

Correo Electrónico

ENVIAR

Para poder cambiar su contraseña, debe ingresar el correo electrónico con el cual fue registrado su cuenta dentro de la plataforma.

Al ingresar su correo electrónico y presionar el botón de **“ENVIAR”**, recibirá en su buzón de correo electrónico un nuevo correo por parte del sitio “Hcéres– UTP” con las instrucciones a seguir para generar una nueva contraseña.

CAMBIAR CONTRASEÑA

Escriba la nueva contraseña para Ionel Rodriguez. Las contraseñas deben ser por lo menos de 10 caracteres, tener por lo menos una letra en mayúscula, un número y un caracter especial:

Escriba su nueva contraseña

Repita su nueva contraseña para confirmar

ENVIAR

Navegación

Una vez dentro de la plataforma, el usuario puede navegar a través de las distintas secciones, utilizando el menú principal ubicado en la parte superior del sitio.



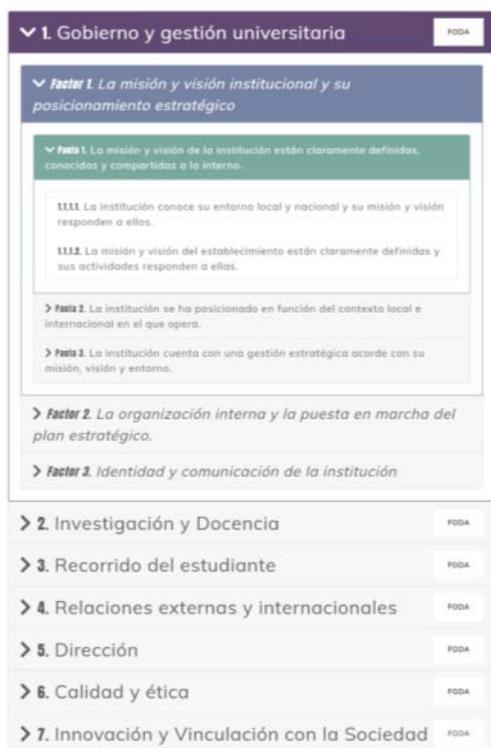
I. INTRODUCCIÓN

El fomento de la cultura de la evaluación y la calidad ha sido siempre un norte de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) en pro del mejoramiento de los servicios educativos y la excelencia académica. Esto lo refuerza el lema que caracteriza esta Universidad, el cual reza "Camino a la Excelencia a través del mejoramiento continuo".

En virtud del compromiso con este lema, la UTP promueve la realización de procesos de evaluación, autoevaluación, acreditación y re-acreditación, entre otros, en la búsqueda constante del mejoramiento continuo de la calidad, para garantizar la excelencia que caracteriza esta Universidad y contribuir al desarrollo del país.

En los últimos años, la UTP ha participado activamente en estos procesos de gestión que

Dominios



Los dominios se encuentran en la sección “**Dominios**” del menú principal. Están organizados en una estructura jerárquica, respetando la Guía Hcéres, así:

- Dominios
 - Factores
 - Pautas
 - Criterios

El análisis FODA (Fortalezas / Oportunidades / Debilidades / Amenazas) de cada dominio, se encuentra haciéndole clic al botón “**FODA**” que aparece a mano derecha de cada nombre del dominio.

Criterios

Cada criterio dentro del dominio está numerado y presenta la respuesta al mismo. Puede llegar a los criterios expandiendo cada dominio, tal como se explicó en el punto anterior.

Cada respuesta a los criterios cuenta con las evidencias necesarias, ya sean hipervínculos, fotografías, cuadros o documentos. De allí que dependiendo de los detalles del criterio, el usuario podrá encontrar en la parte inferior de la redacción un recuadro que muestra todas las referencias utilizadas.

Para navegar de un criterio hacia el siguiente o el anterior, puede utilizar los enlaces de izquierda o derecha que aparecen justo antes que comience la redacción (lo encerrado en rojo de la imagen a la derecha).

6.1.1.2. LA POLÍTICA DE CALIDAD ES IMPLEMENTADA POR EL EQUIPO DE DIRECCIÓN Y COMPARTIDA A LO INTERNO DE LA INSTITUCIÓN.

« 6.1.1.1 Anterior

Siguiente 6.1.1.3 »

El Departamento de Evaluación y Calidad (DEyC) de la Dirección General de Planificación Institucional (DGI) coordina el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) Institucional bajo los requisitos de la Norma ISO 9001 para los procesos administrativos desde el año 2003. Para la academia, se ha dado inicio desde el año 2019 con el diseño del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), para la FCyT como una prueba piloto, el cual ha recibido la Aprobación Positiva, bajo las directrices de ANECA, en Convenio con la Agencia Centroamericana de Acreditación (CCA).

El DEyC, en la actualidad está revisando el Manual de la Calidad Institucional (6.1.1.2.D.1), con el propósito de actualizarlo, de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO. Los Manuales de Procedimientos se documentan o actualizan de acuerdo con las necesidades institucionales y el personal de este Departamento, brinda el asesoramiento y acompañamiento con el apoyo técnico a las unidades que solicitan levantar su información documentada. También este Departamento, orienta, sensibiliza y capacita al equipo de enlace de las unidades, en el proceso de documentación y realiza auditoría interna para medir la eficacia de los SGC implementados. Actualmente, son más de catorce (14) las unidades que están participando en el proceso de levantamiento de su información documentada; aquellas que han finalizado el proceso cuentan con procedimientos que son publicados y pueden accederse en la Sección de Transparencia en la página web de la UTP. El área de laboratorios del Centro Experimental de Ingeniería, pone en marcha su SGC basado en los requisitos de las Normas ISO DGNIT-COPANIT ISO/IEC 17020:2014 y DGNIT-COPANIT ISO/IEC 17025:2006 en sus 11 laboratorios ubicados en la Sede Central y los Centros Regionales.

Referencias

ENLACES

- <http://www.rel.uta.ac.pa/>
- <http://www.uta.ac.pa/introduccion-acreditacion>
- <http://www.uta.ac.pa/laboratorios>
- <http://www.uta.ac.pa/manual-de-procedimientos-de-la-universidad-tecnologica-de-panamá>

ADJUNTOS

- [6.1.1.2.D.1_manual_calidad_institucional_UTP.pdf](#) (12.4 MB)

Resumen de Referencias

El resumen de referencias está organizado de la misma manera que los dominios, con la diferencia en que aparecerán directamente dentro de cada criterio, las referencias de tipo hipervínculo y/o adjuntos que posee cada criterio. Si algún criterio no posee referencias, simplemente aparecerá vacío.

6. Calidad y ética

Factor 1. Política de calidad y mejoramiento continuo

Punto 1. La institución ha definido una política de calidad adaptada a su estrategia

6.1.1.1. La política de calidad define objetivos y aspectos adaptados a su realidad y es difundida públicamente.

ENLACES

- <http://www.utp.ac.pa/docencia>
- http://www.utp.ac.pa/documentos/2010/pdf/octaresumidaCADM-04_9_9_2003.pdf
- <http://www.utp.ac.pa/mision-y-vision>

6.1.1.2. La política de calidad es implementada por el equipo de dirección y compartida a lo interno de la institución.

6.1.1.3. La institución organiza el seguimiento del resultado de sus actividades a

Anexos

La Sección de Anexos contempla el listado de referencias solicitadas como Anexos en la Guía Hcéres, por lo que estos recursos pueden no estar directamente ligados a un criterio en particular. Todos estos recursos están listados en la sección **Anexos**. Por consiguiente, podrá encontrar aquí enlaces a otras referencias o adjuntos.

ANEXOS

ÁREA: GOBIERNO Y ESTRATEGIA		
TEMA	DETALLE	REFERENCIA(S)
Organigrama de la Universidad Tecnológica de Panamá	Muestra gráficamente el organigrama de la UTP y el Manual de Organización y Funciones de la UTP	<ul style="list-style-type: none"> • Organigrama-universidad-tecnologica-de-panama
Organización General de la Universidad Tecnológica de Panamá	Muestra cómo está estructurada la UTP para el desarrollo de sus funciones. Detalla las funciones de cada unidad	<ul style="list-style-type: none"> • Organizacion-universidad-tecnologica-de-panama • Facultades • Centros-regionales
Organización de la Investigación de la Universidad Tecnológica de Panamá	Muestra cómo está estructurada la Vicerrectoría de Investigación, Post-Grado y Extensión	<ul style="list-style-type: none"> • Vicerrectoria-de-investigacion-postgrado-y-extension • Centros-de-investigacion • Direccion-de-extension • Direccion-de-gestion-y-transferencia-del-conocimiento • Direccion-de-investigacion • Direccion-del-sistema-de-estudios-de-postgrado
Estatutos y misiones de la institución	Estatuto Universitario	<ul style="list-style-type: none"> • uto-indice-estatuto-universitario-2019.pdf • uto-estatuto-universitario-modificado-cgu-17-1-2019.pdf
	Reglamento de la Carrera de Personal Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • CGU_REGL_15CARRERAPERSONALADMATIVO.pdf
	Compendio de Ley Orgánica	<ul style="list-style-type: none"> • COMPENDIO_DE_LA_LEY_ORGANICA_0.pdf